Senaste uppdateringen: December 9, 2025

Unibet – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos Unibet Casino, och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Unibet Casino:

drygt 7 timmar

Test 1

Meddelande:	Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST):	2021-10-04 13.33.00
Mottaget svar:	Ja, vi erbjuder betalningsmetoden swish.
Tid svar (CEST):	2021-10-04 14.36.00
Svarstid (minuter):	63 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 2

Meddelande:	Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST):	2021-08-19 10.37.00
Mottaget svar:	Det stämmer att man kan skapa konto och logga in på ditt konto via BankID.
Tid svar (CEST):	2021-08-19 11.25.00
Svarstid (minuter):	48 minuter

Test 3

Meddelande:	Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST):	2021-10-06 08.29.00
Mottaget svar:	Enligt vår hemsida har vi live-chat öppen mellan 08:00 - 00:00 varje dag. Utanför dessa tider har vi även en internationell live chatt under resterande timmar.
Tid svar (CEST):	2021-10-06 09.36.00
Svarstid (minuter):	67 minuter

Test 4

Meddelande:	Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST):	2021-10-08 09.07.00
Mottaget svar:	"Dessvärre har vi kund kundsupport via telefon. Du kan nå oss antingen via chatt eller mail."
Tid svar (CEST):	2021-10-08 10.15.00
Svarstid (minuter):	68 minuter

Test 5

Meddelande:	Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST):	2021-10-07 08.24.00
Mottaget svar:	Jodå vi har svensk support 08:00-00:00 varje dag, efter midnatt så är det engelsk support som hjälper till. Det är bara att kontakta oss ifall det är något du undrar över.
Tid svar (CEST):	2021-10-07 08.43.00
Svarstid (minuter):	19 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 6

Meddelande:	Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST):	2021-09-02 23.27.00
Mottaget svar:	Det krävs en insättning för att få ta del av välkomsterbjudandena.
Tid svar (CEST):	2021-09-02 23.40.00
Svarstid (minuter):	13 minuter

Test 7

Meddelande:	Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST):	2021-10-02 13.15.00
Mottaget svar:	Se följande länk: https://www.unibet.se/bonus
Tid svar (CEST):	2021-10-02 13.40.00
Svarstid (minuter):	25 minuter

Test 8

Meddelande:	Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST):	2021-10-11 11.04.00
Mottaget svar:	Det är lite olika beroende på metoden man sätter in med men absolut minsta insättningsumma är via Swish 50kr.
Tid svar (CEST):	2021-10-11 11.38.00
Svarstid (minuter):	34 minuter

Test 9

Meddelande:	Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST):	2021-10-12 08.25.00
Mottaget svar:	Ja absolut kan man det, det finns obligatoriska insättningsgränser och tidsgränser man kan sätter upp.
Tid svar (CEST):	2021-10-12 08.38.00
Svarstid (minuter):	13 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 10

Meddelande:	Hur lång tid tar uttag hos er?
Tid skickat (CEST):	2021-10-09 20.11.00
Mottaget svar:	Alla våra uttagsmetoder har behandlingstid från några minuter upp till max 24 timmar, det gäller alla metoder. Sedan efter att behandling är klar så kommer Swish och Trusty direkt, ofta inom 30 min. Medan kort- och bank-uttag tar 1-3 arbetsdagar.
Tid svar (CEST):	2021-10-09 22.04.00
Svarstid (minuter):	113 minuter