Senaste uppdateringen: December 9, 2025

SpeedyBet – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos SpeedyBet Casino, och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från SpeedyBet Casino:

55.05 minuter

Test 1

Meddelande:	Hur många casinon har ni under er licens?
Tid skickat (CEST):	10/18/2023 3:37:11
Mottaget svar:	Hej Andreas, Tack för att du kontaktade oss! Speedy Bet går under spellicensen Speedy Originals, och under Speedy Originals ingår spelsidorna Speedy Bet samt Speedy Casino. PS. Visste du att vi lanserar nya slots från många olika speltillverkare varje vecka? Du hittar de nya spelen [här](https://www.speedybet.com/slots?tag=new). Återkom gärna om du funderar över någonting. Önskar dig en fortsatt fin dag! Med vänliga hälsningar, Lasse SpeedyBet Kundservice. Öppet alla dagar: kl. 08 - 00 Du hittar vår live chatt och de vanligaste ställda frågorna **[här](https://support.speedybet.com/)**. Lagom är bäst även i spelens värld, vi har därför olika spelverktyg som du själv kan sätta under **[Gränser](https://www.speedybet.com/profile/limits)** på din profil för att säkerställa att spelandet förblir ett nöje.
Tid svar (CEST):	10/18/2023 3:53:27
Svarstid (minuter):	16.3 minuter

Test 2

Meddelande:	Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST):	10/17/2023 2:07:29
Mottaget svar:	Hej Linus, Tack för att du kontaktade oss! Våran livechatt är öppen alla dagar kl. 08.00?00.00. Utöver våra öppettider så går det även bra att skicka ett e-postmeddelande. Om du har flera frågor så är du välkommen att kontakta oss. Önskar dig en fortsatt fin dag! Med vänliga hälsningar, Lasse

Great.com RESPONSIBLE GAMBLING INITIATIVE

	SpeedyBet Kundservice. Öppet alla dagar: kl. 08 - 00 Du hittar vår live chatt och de vanligaste ställda frågorna **[här](https://support.speedybet.com/)**. Lagom är bäst även i spelens värld, vi har därför olika spelverktyg som du själv kan sätta under **[Gränser](https://www.speedybet.com/profile/limits)** på din profil för att säkerställa att spelandet förblir ett nöje.
Tid svar (CEST):	10/17/2023 2:28:14
Svarstid (minuter):	20.7 minuter

Test 3

Meddelande:	Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST):	10/18/2023 3:27:12
Mottaget svar:	Hej Lollo, Tack för att du kontaktade oss! Ja, vi erbjuder livechatt på Svenska. Vår livechatt är öppen alla dagar: kl. 08 - 00. Man kan även kontakta oss genom att skicka e-post eller lämna ett ringbud. Återkom gärna om du funderar över någonting. Önskar dig en fortsatt fin dag! Med vänliga hälsningar, Lasse SpeedyBet Kundservice. Öppet alla dagar: kl. 08 - 00 Du hittar vår live chatt och de vanligaste ställda frågorna **[här](https://support.speedybet.com/)**. Lagom är bäst även i spelens värld, vi har därför olika spelverktyg som du själv kan sätta under **[Gränser](https://www.speedybet.com/profile/limits)** på din profil för att säkerställa att spelandet förblir ett nöje.
Tid svar (CEST):	10/18/2023 3:39:28
Svarstid (minuter):	12.3 minuter

Test 4

Meddelande:	Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST):	10/16/2023 1:01:13
Mottaget svar:	Hej, Tack för ditt meddelande. För att ta del av välkomstbonusen så behöver du tyvärr göra en insättning på sidan. Du kan läsa reglerna angående bonusen [här](https://www.speedybet.com/bonus-offer). Ifall du har fler frågor så ber vi dig återkomma, vi hjälper dig gärna! Med vänliga hälsningar, Bert SpeedyBet

Gr... A SWEDISH INITIATIVE

	Kundservice. Öppet alla dagar: kl. 08 - 00 Du hittar vår live chatt och de vanligaste ställda frågorna **[här](https://support.speedybet.com/)**. Lagom är bäst även i spelens värld, vi har därför olika spelverktyg som du själv kan sätta under **[Gränser](https://www.speedybet.com/profile/limits)** på din profil för att säkerställa att spelandet förblir ett nöje.
Tid svar (CEST):	10/16/2023 2:17:08
Svarstid (minuter):	75.9 minuter

Test 5

Meddelande:	Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST):	10/17/2023 0:04:31
Mottaget svar:	Hej Jonas, Tack för att du kontaktade oss! Vårt välkomsterbjudande här på Speedy Bet så är följande: **"Vi matchar din första insättning till 100% upp till 1000 kr med bonuspengar."** Omsättningskravet på bonusen är 30 gånger. Men bettingspel bidrar med 300% till omsättningskravet, så använder du bara bonusen på betting blir omsättningskravet 10 gånger. Bettingspel med minimiodds på 1,5 bidrar till omsättningskravet. Fullständiga regler och villkor så hittar du [**här**](https://www.speedybet.com/bonus-offer). Du är välkommen att kontakta oss igen om du har några frågor. Önskar dig en fortsatt fin dag! Med vänliga hälsningar, Lasse SpeedyBet Kundservice. Öppet alla dagar: kl. 08 - 00 Du hittar vår live chatt och de vanligaste ställda frågorna **[här](https://support.speedybet.com/)**. Lagom är bäst även i spelens värld, vi har därför olika spelverktyg som du själv kan sätta under **[Gränser](https://www.speedybet.com/profile/limits)** på din profil för att säkerställa att spelandet förblir ett nöje.
Tid svar (CEST):	10/17/2023 2:17:40
Svarstid (minuter):	133.2 minuter

Test 6

Meddelande:	Hur lång tid tar uttag hos er?
Tid skickat (CEST):	10/16/2023 0:56:37
Mottaget svar:	Hej Fredrik, Tack för ditt meddelande. Vi har två

	olika uttagsalternativ på sidan, med Swish skickas uttaget direkt och Trustly skickas vanligtvis inom 15 minuter. Sen beror det lite på vilken bank du har när det gäller Trustly, du kan läsa mera om det [här](https://support.speedybet.com/deposits-and-withdrawals/when-do-i-get-my-withdrawal). Ifall du har fler frågor så ber vi dig återkomma, vi hjälper dig gärna! Med vänliga hälsningar, Bert SpeedyBet Kundservice. Öppet alla dagar: kl. 08 - 00 Du hittar vår live chatt och de vanligaste ställda frågorna **[här](https://support.speedybet.com/)**. Lagom är bäst även i spelens värld, vi har därför olika spelverktyg som du själv kan sätta under **[Gränser](https://www.speedybet.com/profile/limits)** på din profil för att säkerställa att spelandet förblir ett nöje.
Tid svar (CEST):	10/16/2023 2:37:09
Svarstid (minuter):	100.5 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE