

SlotV – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [SlotV Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från SlotV Casino:

drygt 8 timmar

Test 1

Meddelande:	Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST):	2021-08-16 18.24.00
Mottaget svar:	Tyvärr så erbjuder vi inte Swish. Vi har dock Trustly som är väldigt snabbt och smidigt.
Tid svar (CEST):	2021-08-16 18.54.00
Svarstid (minuter):	30 minuter

Test 2

Meddelande:	Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST):	2021-08-19 10.37.00
Mottaget svar:	Ja det går att registrera sig via BankID, jag rekommenderar dig att använda google chrome vid registreringen. Det kan ibland hända att spelare har problem att göra detta om dem använder andra webbläsare.
Tid svar (CEST):	2021-08-19 10.56.00
Svarstid (minuter):	19 minuter

Test 3

Meddelande:	Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST):	2021-08-21 16.03.00
Mottaget svar:	Våran chatt är öppen dygnet runt.
Tid svar (CEST):	2021-08-21 16.58.00
Svarstid (minuter):	55 minuter

Test 4

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2021-08-30 19.27.00

Mottaget svar: Du kan hitta både nummret och all information om öppettiderna längst ner på hemsidan.

Tid svar (CEST): 2021-08-30 19.53.00

Svarstid (minuter): 26 minuter

Test 5

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2021-09-01 20.36.00

Mottaget svar: Våran svenska chatt är öppen mellan 08-22. Chatten är dock bemannad med engelsktalande support när det ej finns svenska tillgänglig

Tid svar (CEST): 2021-09-02 08.05.00

Svarstid (minuter): 689 minuter

Test 6

Meddelande: Erbjuder ni någon välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2021-09-02 23.27.00

Mottaget svar: Nej du måste aktivera välkomstbonusen genom att göra en insättning på minst 100 SEK.

Tid svar (CEST): 2021-09-03 08.23.00

Svarstid (minuter): 536 minuter

Test 7

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2021-09-04 14.38.00

Mottaget svar: Vi har 3 val av bonus du först väljer och sen aktiverar genom att göra en insättning på minst 100 SEK. 16 Freespins värda 6 kr vardera i Frank City Robberies, 5x Omsättningskrav. 33 Freespins värda 3 kr vardera i Frank City Robberies, 5x Omsättningskrav. 100% bonus upp till 100 kr, 5x Omsättningskrav. Sen så kan du hitta våra regler

ochj villkor här.
<https://slotv.se/en/info/termsandconditions>.

Tid svar (CEST): 2021-09-04 15.05.00

Svarstid (minuter): 27 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-05 23.49.00

Mottaget svar: Lägsta insättning är 100 SEK hos oss. Minsta uttag man kan göra 150 SEK. Vänligen notera att uttagen kan ta upp till 24 timmar innan pengarna har skickats ifrån oss, men i de flesta fallen så är vi mycket snabbare än så. Du kommer även få ett meddelande ifrån oss så fort pengarna har skickats.

Tid svar (CEST): 2021-09-06 08.46.00

Svarstid (minuter): 537 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-07 14.40.00

Mottaget svar: Ja vi har insättningsgränser samt en tidsgräns där du väljer dagligen, vecko och månadsvis hur länge du kan vara inloggad på sidan, vi har en maxgräns på 5000 SEK i veckan men du kan spela för hur mycket du vill.

Tid svar (CEST): 2021-09-07 15.07.00

Svarstid (minuter): 27 minuter

Test 10

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-09 08.41.00

Mottaget svar: Alla uttag hos oss kan ta upp till 24h men nästan alla alla brukar gå mycket fortare än så.

Tid svar (CEST): 2021-09-09 09.50.00

Svarstid (minuter): 69 minuter