

Pronto – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Pronto Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Pronto Casino:

2 timmar & 24 minuter

Test 1

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST): 2021-10-02 13.13.00

Mottaget svar: I dagsläget använder vi enbart Trustly som metod för insättning och uttag. Man vet aldrig i framtiden men i dagsläget är det det ända alternativet.

Tid svar (CEST): 2021-10-02 13.57.00

Svarstid (minuter): 44 minuter

Test 2

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST): 2021-09-30 09.05.00

Mottaget svar: I Sverige så behöver du endast BankID. Allt du behöver göra är att trycka logga in via BankID, slå din kod så är du inloggad. Efter trycker du på sätt in pengar på konto följ instruktionerna så har du fri tillgång till vårt Casino.

Tid svar (CEST): 2021-09-30 10.27.00

Svarstid (minuter): 82 minuter

Test 3

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2021-10-04 13.38.00

Mottaget svar: Observera att denna tjänst är tillgänglig från 10.00 till midnatt alla vardagar och från 10.00 till 23.00 på helgerna. Utanför denna tidsram kan du kontakta oss på följande e-postadress: support@prontocasino.com ?

Tid svar (CEST): 2021-10-04 13.47.00
Svarstid (minuter): 9 minuter

Test 4

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST): 2021-09-10 21.05.00
Mottaget svar: För att svara på din fråga, vi erbjuder support via chat och epost, endast i specifika fall kan vi erbjuda support via telefon.
Tid svar (CEST): 2021-09-11 09.01.00
Svarstid (minuter): 716 minuter

Test 5

Meddelande: Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST): 2021-10-06 08.25.00
Mottaget svar: Som svar på din fråga kan jag meddela dig att vi har svenska och engelska agenter. Vi svarar på det språk du önskar. Chattens öppna tider är från 10.00 till midnatt alla vardagar och från 10.00 till 23.00 på helgerna. Utanför denna tidsram kan du kontakta oss på följande e-postadress: support@prontocasino.com
Tid svar (CEST): 2021-10-06 10.08.00
Svarstid (minuter): 103 minuter

Test 6

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST): 2021-09-02 23.29.00
Mottaget svar: Tyvärr erbjuder vi ingen bonus utan insättning.
Tid svar (CEST): 2021-09-02 23.32.00
Svarstid (minuter): 3 minuter

Test 7

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2021-09-04 06.22.00

Mottaget svar: Jag beklagar att meddela dig att vi dessvärre inte erbjuder någon välkomstbonus. Tveka inte att kontakta oss för vidare frågor. Du kan kontakta oss via vår Live Chat eller vår e-post. Vår Live Chat är öppen. måndag-fredag, kl. Lördag-söndag, 10.00 till 23.00

Tid svar (CEST): 2021-09-04 10.48.00

Svarstid (minuter): 266 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-05 23.50.00

Mottaget svar: Det minsta uttagsbeloppet via Trustly är 10EUR.

Tid svar (CEST): 2021-09-06 09.05.00

Svarstid (minuter): 555 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-07 14.41.00

Mottaget svar: Som ett fullt licensierat casino under SGA-licens måste vi följa deras krav på begränsningar. Således har vi en insättningsgräns på 5000 SEK/vecka och våra spelare måste sätta en sessionsgräns själva.

Tid svar (CEST): 2021-09-07 15.13.00

Svarstid (minuter): 32 minuter

Test 10

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2021-09-09 08.41.00

Mottaget svar: Angående din fråga om uttag, hos oss godkänns uttag normalt inom 5 minuter.

Tid svar (CEST): 2021-09-09 08.48.00

Svarstid (minuter): 7 minuter