NordicBet

Senaste uppdateringen: December 9, 2025

NordicBet – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos NordicBet Casino, och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från NordicBet Casino:

2 timmar & 59 minuter

Test 1

Meddelande:	Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST):	2021-08-16 23.28.00
Mottaget svar:	Ja du kan sätta in med Swish hos oss men du kan inte ta ut med det, dok så går det direkt in på ditt konto på dom flesta banker så fort vi har skickat ut pengarna. Här kan du se uttagstider vi har och olika sätt, tryck på Ta ut pengar och scrolla ner. https.//www.casumo.com/sv/faq/
Tid svar (CEST):	2021-08-17 08.03.00
Svarstid (minuter):	515 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 2

Meddelande:	Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST):	2022-12-20 00.36.22
Mottaget svar:	Vår välkomst bonus just nu är att man får 100% bonus upp till 500 kronor plus att man får 100 freespins. Bonusen ska omsättas 35 gånger på odds eller 6 gånger på odds. När det kommer till spinsen så ska då vinsten från denna omsättas 35 gånger på casinot för att låsa upp bonusen för uttag.
Tid svar (CEST):	2022-12-20 02.32.29
Svarstid (minuter):	116 minuter

Test 3

Meddelande:	Hur lång tid tar uttag hos er?
Tid skickat (CEST):	2021-08-16 23.28.00

Mottaget svar:	Ja du kan sätta in med Swish hos oss men du kan inte ta ut med det, dok så går det direkt in på ditt konto på dom flesta banker så fort vi har skickat ut pengarna. Här kan du se uttagstider vi har och olika sätt, tryck på Ta ut pengar och scrolla ner. https.//www.casumo.com/sv/faq/
Tid svar (CEST):	2021-08-17 08.03.00
Svarstid (minuter):	515 minuter

Test 4

Meddelande:	Hur många casinon har ni under er licens?
Tid skickat (CEST):	
Mottaget svar:	
Tid svar (CEST):	
Svarstid (minuter):	minuter

Test 5

Meddelande:	Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST):	2023-02-14 02.13.53
Mottaget svar:	För oss på NordicBet är det viktigt att prioritera alla kunder så ofta som bara möjligt och erbjuda att den bästa kunderservicen som bara möjligt. Därför är vi på NordicBet bet tillgängliga via email och live chat 24 timmar om dygnet 7 dagar i veckan.
Tid svar (CEST):	2023-02-14 02.37.22
Svarstid (minuter):	23 minuter

Test 6

Meddelande:	Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST):	2023-02-19 21.23.50
Mottaget svar:	Måndagar till fredagar mellan klockan 10:00-16:00 så går det att begära att någon från vår kundtjänst ringer upp er. Det går annars bra att nå oss via både livechatt och e-post under dygnets alla timmar, alla dagar om året.
Tid svar (CEST):	2023-02-19 21.32.34
Svarstid (minuter):	9 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

NordicBet

Senaste uppdateringen: December 9, 2025

Test 7

Meddelande:	Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST):	2023-02-19 17.43.48
Mottaget svar:	Vi vill vänligen informera dig om att vi har livechatt på Svenska och du kan använda dit utav denna funktion via vår hemsida genom att klicka på "Pratbubblan" med ett frågetecken, som du finner bredvid inloggingsknappen.
Tid svar (CEST):	2023-02-19 18.03.11
Svarstid (minuter):	19 minuter

Test 8

Meddelande:	Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST):	
Mottaget svar:	
Tid svar (CEST):	
Svarstid (minuter):	minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 9

Meddelande:	Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST):	2023-02-22 05.55.24
Mottaget svar:	Fallet är så för att skapa ett konto hos oss så är BankID en nödvändighet för att verifiera ditt spelkonto. Därmed kan du även logga in med ditt BankID hos oss som en funktion, men du kan alltid använda dig av lösenord och användarnamn för din inloggnining också.
Tid svar (CEST):	2023-02-22 06.50.20
Svarstid (minuter):	55 minuter

Test 10

Meddelande:	Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST):	
Mottaget svar:	
Tid svar (CEST):	

Svarstid (minuter): minuter

Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE