

MrVegas – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [MrVegas Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från MrVegas Casino:

drygt 50 timmar

Test 1

Meddelande:	Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST):	2022-08-25 19.37.00
Mottaget svar:	Tyvärr har vi inte swish som en betalningsmetod i nuläget. Kan vara så att det kommer tillbaka i framtiden.
Tid svar (CEST):	2022-09-01 09.51.00
Svarstid (minuter):	9494 minuter

Test 2

Meddelande:	Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST):	2022-08-30 22.40.00
Mottaget svar:	Det kan du göra genom att trycka på "registrera konto" sedan så skapar du kontot genom bank-ID
Tid svar (CEST):	2022-09-01 16.52.00
Svarstid (minuter):	2532 minuter

Test 3

Meddelande:	Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST):	2022-09-02 22.10.00
Mottaget svar:	De är öppna dygnet runt, dock är svenska endast öppen från 08:00-01:00 numera
Tid svar (CEST):	2022-09-08 19.11.00
Svarstid (minuter):	8461 minuter

Test 4

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2022-09-07 22.17.00

Mottaget svar: Vi har dessvärre ingen telefonlinje som man kan ringa på. Vi hjälper dig gärna via chat och mejl.

Tid svar (CEST): 2022-09-13 14.43.00

Svarstid (minuter): 8186 minuter

Test 5

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2022-09-08 08.00.00

Mottaget svar: Vi har livechatt dygnet runt, dock är den svenska chatten öppen mellan 08-01 men du kan alltid bli assisterad på engelska övriga tider. Du är även välkommen att skicka oss mail med frågor och funderingar så svarar vi så snabbt vi kan.

Tid svar (CEST): 2022-09-10 07.45.00

Svarstid (minuter): 2865 minuter

Test 6

Meddelande: Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?

Tid skickat (CEST): 2022-09-05 09.46.00

Mottaget svar: Vi erbjuder 11 omsättningsfria freespins samt en välkomstbonus som matchar 100% upp till 2000 SEK med 35x omsättningskrav, vänligen läs mer här innan du tar del av dessa eller kontakta oss om du vill ha mer information
<https://www.mrvegas.com/sv/welcome-bonus/>
<https://www.mrvegas.com/sv/free-spins/>

Tid svar (CEST): 2022-09-05 15.41.00

Svarstid (minuter): 355 minuter

Test 7

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2022-09-09 14.34.00

Mottaget svar: Vår välkomstbonus funkar som så att du låser upp den i delar där du har två separata saldon, ett där dina riktiga pengar ligger, och ett som heter bonussaldo. I ena hålls bonusen medan du spelar och omsätter med det riktiga saldot. När du spelar och omsätter gör du det med dina riktiga pengar, och för varje 10% som du uppnår i den totala omsättningen om 35x så förs 10% över från bonussaldot till det riktiga och kan sedan spelas för eller plockas ut om du vill. Det kallas för ett låst bonussystem där du låser upp den i bitar om 10%, med dina egna insättningar då bonussaldot inte är spelbart. Du kan läsa mer om vår välkomstbonus här: <https://www.mrvegas.com/sv/welcome-bonus/>

Tid svar (CEST): 2022-09-10 07.42.00

Svarstid (minuter): 1028 minuter

Test 8

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST): 2022-09-10 12.11.00

Mottaget svar: Angående din fråga så är minimum insättning via de flesta metoder på 100 SEK. Men via Mifinity är det 150 SEK som är lägsta insättning.

Tid svar (CEST): 2022-09-10 20.05.00

Svarstid (minuter): 474 minuter

Test 9

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST): 2022-08-26 18.27.00

Mottaget svar: Ursäkta för sent svar, detta kan du göra via din profil > ansvarsfullt spelande där kan du se och sätta och justera dina gränser som du vill

Tid svar (CEST): 2022-09-08 19.47.00

Svarstid (minuter): 18800 minuter

Test 10

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2022-09-04 22.23.00

Mottaget svar: Kort tar upp till 5 arbetsdagar Beroende på vilken bank du har kan det ta upp till 2 bankdagar och andra går direkt e-wallets går också direkt

Tid svar (CEST): 2022-09-05 19.38.00

Svarstid (minuter): 1275 minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE