

Happy – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [Happy Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Happy Casino:

drygt 6 timmar

Test 1

Meddelande:	Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST):	2022-12-10 07.21.42
Mottaget svar:	När du gör din första insättning får du 50 Free Spins på Legacy of Dead - Freespinsen har ett värde av 2 kr styck och är helt utan omsättningskrav. Du kan läsa mer om erbjudandet här. I dagsläget erbjuder vi inte bonus utan insättning.
Tid svar (CEST):	2022-12-10 08.34.43
Svarstid (minuter):	73 minuter

Test 2

Meddelande:	Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST):	2022-12-20 00.37.04
Mottaget svar:	Det välkomsterbjudande vi har just nu på Happy Casino är: **Bonusregler** - Du får 50 freespins som välkomsterbjudande när du gör din första insättning. - Freespinsen har ett värde av 2 kr styck och är helt utan omsättningskrav. - Freespinsen är tillgängliga i spelet Legacy of Dead. - Erbjudandet är giltigt i 60 dagar från dagen du gjort din första insättning. - Gäller alla nya spelare som registrerar sig efter 2022-09-05. - Erbjudandet gäller endast en gång per person och personnummer. - Om du gör ett uttag innan du påbörjat bonusen kommer den förverkas. - Förverkad bonus kan inte återfås. - För att göra uttag krävs att du först gjort en insättning - HappyCasino.se förbehåller sig rätten att när som helst ändra, avbryta eller avsluta erbjudandet. - Alla erbjudanden från HappyCasino.se är menade som underhållning för spelaren. HappyCasino.se förbehåller sig rätten att närsomhelst begränsa spelarens tillgång till erbjudandena. - Regler och

villkor gäller. Allt detta med mer finner du att läsa på <https://happycasino.se/bonus-legacy-of-dead>.

Tid svar (CEST): 2022-12-20 02.48.53

Svarstid (minuter): 132 minuter

Test 3

Meddelande: Hur lång tid tar uttag hos er?

Tid skickat (CEST): 2023-01-31 01.16.45

Mottaget svar: Normalt ska ett uttag vara på ditt bankkonto väldigt snabbt, inom 15-30 minuter, men ibland kan det tyvärr ta lite längre tid, upp till 1-2 bankdagar. Om du fortfarande saknar ditt uttag när det har gått 2 bankdagar så var snäll och kom tillbaka till oss igen så vi kan undersöka saken åt dig.

Tid svar (CEST): 2023-01-31 02.58.12

Svarstid (minuter): 101 minuter

Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 19.24.09

Mottaget svar: Vår kundservice öppettider är: Måndag-fredag kl. 08:00-00:00 Lördag-söndag kl. 12:00-21:00

Tid svar (CEST): 2023-02-20 03.04.21

Svarstid (minuter): 460 minuter

Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST): 2023-02-14 12.53.44

Mottaget svar: **Vår kundservice öppettider är:** Måndag-fredag kl. 08:00-00:00 Lördag-söndag kl. 12:00-21:00 Du kan ringa vår kundtjänst på nummer: +460108887165 under dessa tider.

Tid svar (CEST): 2023-02-19 17.24.02

Svarstid (minuter): 7470 minuter

Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2023-02-14 02.36.41

Mottaget svar: Vi har kundtjänst på svenska där du kan kontakta oss över live-chat, email och telefon. För att kontakta oss via chatten under kundtjänstens öppettider skrollar du ner längst ner på sidan och där hittar du "Kontakta kundtjänst". Vår kundservice öppettider är: Måndag-fredag kl. 08:00-00:00 Lördag-söndag kl. 12:00-21:00 Du kan ringa vår kundtjänst på +46108887165.

Tid svar (CEST): 2023-02-14 02.58.19

Svarstid (minuter): 22 minuter

Test 8

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST): 2023-02-23 05.40.45

Mottaget svar: Självkklart kan man det! Hos oss skapar och registrerar du ditt konto genom ditt Bank ID.

Tid svar (CEST): 2023-02-23 07.04.57

Svarstid (minuter): 84 minuter

Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE