Senaste uppdateringen: December 9, 2025

Fun Casino – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos Fun Casino Casino, och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Fun Casino Casino:

5 timmar & 24 minuter

Test 1

Meddelande:	Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST):	2021-09-29 22.01.00
Mottaget svar:	Nei, det som er anbefalt å sette inn med er via Bank ID / Trustly. Vi har ikke Swish.
Tid svar (CEST):	2021-09-29 22.26.00
Svarstid (minuter):	25 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 2

Meddelande:	Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST):	2021-09-29 10.58.00
Mottaget svar:	För att registrara sig behöver du använda dig utav BankID.
Tid svar (CEST):	2021-09-29 14.28.00
Svarstid (minuter):	210 minuter

Test 3

Meddelande:	Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST):	2021-08-21 11.59.00
Mottaget svar:	Vi strävar efter att vara 24/7. .) Dock så kan det hända att vi inte har någon på natten, men då är öppettiderna 08.00 till 01.00.
Tid svar (CEST):	2021-08-21 12.11.00
Svarstid (minuter):	12 minuter

Test 4

Meddelande:	Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST):	2021-08-30 08.00.00
Mottaget svar:	Det går att ringa oss från 8.00-01.00 alla dagar om året. Du kan nå oss på +356 20341659.
Tid svar (CEST):	2021-08-30 09.11.00
Svarstid (minuter):	71 minuter

Test 5

Meddelande:	Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST):	2021-09-01 19.44.00
Mottaget svar:	Thank you for your email. We have both English and Swedish Agents, please let us know how we may assist you further.
Tid svar (CEST):	2021-09-01 22.56.00
Svarstid (minuter):	192 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 6

Meddelande:	Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST):	2021-09-02 14.46.00
Mottaget svar:	Tyvärr erbjuder vi inte någon bonus utan insättning men du ska kunna ta emot en välkomstbonus på 100% upp till 100 kr på din första insättning om du önskar.
Tid svar (CEST):	2021-09-02 17.05.00
Svarstid (minuter):	139 minuter

Test 7

Meddelande:	Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST):	2021-09-04 07.47.00
Mottaget svar:	I hope all is well. Yes we do offer a welcome bonus which is 100%, you can find all details on the promotion page of our website. I hope this provides you with sufficient information. Please do not hesitate to contact us again, if you have any further

	questions. Google Translate. Jag hoppas allt är bra. Ja, vi erbjuder en välkomstbonus som är 100%. Du hittar alla detaljer på kampanjsidan på vår webbplats. Jag hoppas att detta ger dig tillräckligt med information. Tveka inte att kontakta oss igen, om du har ytterligare frågor.
Tid svar (CEST):	2021-09-04 08.10.00
Svarstid (minuter):	23 minuter

Test 8

Meddelande:	Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST):	2021-09-05 19.49.00
Mottaget svar:	Minsta insättningen för svenska spelara är 100kr.
Tid svar (CEST):	2021-09-06 00.17.00
Svarstid (minuter):	268 minuter

Test 9

Meddelande:	Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST):	2021-09-09 23.02.00
Mottaget svar:	Thank you for your email, apologies for the reply in English we have no Swedish support staff available right now. As you are residing in Sweden, the mandatory deposit limit of 5000SEK weekly must be set on your account, this will go across all accounts that you may have with our brand.
Tid svar (CEST):	2021-09-09 23.47.00
Svarstid (minuter):	45 minuter

Test 10

Meddelande:	Hur lång tid tar uttag hos er?
Tid skickat (CEST):	2021-09-09 19.52.00
Mottaget svar:	Thank you for your email. Withdrawals take 24 hours to complete and may take 1 to 5 days to credit your account.
Tid svar (CEST):	2021-09-09 21.23.00
Svarstid (minuter):	91 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE