Senaste uppdateringen: December 9, 2025

Fastbet – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos Fastbet Casino, och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Fastbet Casino:

1 timmar & 20 minuter

Test 1

Meddelande:	Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST):	2022-12-12 04.13.07
Mottaget svar:	Tyvärr har vi ingen välkomstbonus utan insättning. Men vi har välkomstbonusar man kan ta del utav vid insättning.
Tid svar (CEST):	2022-12-12 04.28.38
Svarstid (minuter):	16 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 2

Meddelande:	Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST):	2022-12-18 07.33.21
Mottaget svar:	Vi har två bonusar på 100%, en casino bonus och en sport bonus. Du har bonusarna om du går till kampanjer så kan du läsa mera information om vad för krav där.
Tid svar (CEST):	2022-12-18 07.55.54
Svarstid (minuter):	23 minuter

Test 3

Meddelande:	Hur lång tid tar uttag hos er?
Tid skickat (CEST):	2023-01-30 02.57.14
Mottaget svar:	Normalt sker uttag inom ett par minuter.
Tid svar (CEST):	2023-01-30 03.19.16
Svarstid (minuter):	22 minuter

Test 4

Meddelande:	Hur många casinon har ni under er licens?
Tid skickat (CEST):	
Mottaget svar:	
Tid svar (CEST):	
Svarstid (minuter):	minuter

Test 5

Meddelande:	Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST):	2023-02-19 19.24.02
Mottaget svar:	Våra öppettider för vår support är 08:00 - 01:00 Måndag-Söndag.
Tid svar (CEST):	2023-02-20 01.50.51
Svarstid (minuter):	387 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 6

Meddelande:	Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST):	2023-02-13 06.21.45
Mottaget svar:	Vi har ingen support via telefon.
Tid svar (CEST):	2023-02-13 06.31.14
Svarstid (minuter):	9 minuter

Test 7

Meddelande:	Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST):	2023-02-13 02.41.44
Mottaget svar:	Vi erbjuder support både via mail och chatt på Svenska. Om du går in på vår sida, sedan öppnar du upp chatten så borde du att kopplas till en av våra medarbetare.
Tid svar (CEST):	2023-02-13 02.50.45
Svarstid (minuter):	9 minuter

Test 8

Meddelande:	Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST):	
Mottaget svar:	
Tid svar (CEST):	
Svarstid (minuter):	minuter

Test 9

Meddelande:	Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST):	2023-02-22 05.55.18
Mottaget svar:	Det stämmer bra, du kan registrera dig med Bank-ID samt använder man detta som inloggningsmetod.
Tid svar (CEST):	2023-02-22 06.17.11
Svarstid (minuter):	22 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 10

Meddelande:	Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST):	
Mottaget svar:	
Tid svar (CEST):	
Svarstid (minuter):	minuter

Test 11

Meddelande:	Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST):	
Mottaget svar:	
Tid svar (CEST):	
Svarstid (minuter):	minuter