Senaste uppdateringen: December 9, 2025

Coolbet – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos Coolbet Casino, och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Coolbet Casino:

41.96 minuter

Test 1

Meddelande:	Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST):	2022-12-12 04.13.04
Mottaget svar:	Unfortunately we offer only welcome bonuses which require a deposit made by customer.
Tid svar (CEST):	2022-12-12 05.31.48
Svarstid (minuter):	79 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 2

Meddelande:	Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST):	2022-12-18 07.33.18
Mottaget svar:	Du kan se velkomstbonus tilbudet her: https://www.coolbet.com/sv/valkomstbonus
Tid svar (CEST):	2022-12-18 09.09.58
Svarstid (minuter):	97 minuter

Test 3

Meddelande:	Hur lång tid tar uttag hos er?
Tid skickat (CEST):	2023-01-31 01.16.32
Mottaget svar:	Det er avhengig av metode. Du kan lese mer om det her: https://www.coolbet.com/sv/hjalp/insattningsalternativ.
Tid svar (CEST):	2023-01-31 01.27.31
Svarstid (minuter):	11 minuter

Test 4

Meddelande:	Hur många casinon har ni under er licens?
Tid skickat (CEST):	
Mottaget svar:	
Tid svar (CEST):	
Svarstid (minuter):	minuter

Test 5

Meddelande:	Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST):	2023-02-14 02.13.48
Mottaget svar:	Måndag till söndag öppet 09:00-01:00 Svensk support. Engelsk support är öppet 24/7.
Tid svar (CEST):	2023-02-14 02.23.48
Svarstid (minuter):	10 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 6

Meddelande:	Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST):	2023-02-14 06.16.23
Mottaget svar:	We don't have phone support available. We can help you via live chat or email.
Tid svar (CEST):	2023-02-14 13.18.53
Svarstid (minuter):	423 minuter

Test 7

Meddelande:	Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST):	2023-02-14 02.36.24
Mottaget svar:	Måndag till söndag öppet 09:00-01:00 Svensk support. Engelsk support är öppet 24/7.
Tid svar (CEST):	2023-02-14 02.58.18
Svarstid (minuter):	22 minuter

Test 8

Meddelande:	Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST):	
Mottaget svar:	
Tid svar (CEST):	
Svarstid (minuter):	minuter

Test 9

Meddelande:	Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST):	2023-02-21 05.40.10
Mottaget svar:	Vi erbjuder det alternativet ja.
Tid svar (CEST):	2023-02-21 05.53.36
Svarstid (minuter):	13 minuter

Test 10

Meddelande:	Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST):	
Mottaget svar:	
Tid svar (CEST):	
Svarstid (minuter):	minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 11

Meddelande:	Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST):	
Mottaget svar:	
Tid svar (CEST):	
Svarstid (minuter):	minuter