Senaste uppdateringen: December 9, 2025

Casumo – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos Casumo Casino, och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Casumo Casino:

drygt 32 timmar

Test 1

Meddelande:	Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST):	2021-08-16 23.28.00
Mottaget svar:	Ja du kan sätta in med Swish hos oss men du kan inte ta ut med det, dok så går det direkt in på ditt konto på dom flesta banker så fort vi har skickat ut pengarna. Här kan du se uttagstider vi har och olika sätt, tryck på Ta ut pengar och scrolla ner. https.//www.casumo.com/sv/faq/
Tid svar (CEST):	2021-08-17 08.03.00
Svarstid (minuter):	515 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 2

Meddelande:	Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST):	2021-08-21 01.01.00
Mottaget svar:	Ja självklart fungerar det, i Sverige så kan man bara logga in med bank id hos oss och alla andra spelbolag.)
Tid svar (CEST):	2021-08-30 00.54.00
Svarstid (minuter):	12953 minuter

Test 3

Meddelande:	Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST):	2021-08-21 11.59.00
Mottaget svar:	Våran chatt är öppen 24/7 men det är inte alltid säkert att du får en svensktalade i chatten på natten men en engelsktalade.
Tid svar (CEST):	

	2021-08-22 16.23.00
Svarstid (minuter):	1704 minuter

Test 4

Meddelande:	Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST):	2021-08-30 08.00.00
Mottaget svar:	Nej tyvärr så har vi inget nummer du kan ringa men du kan skriva mejl eller så är du välkommen att starta en chatt med oss så kan vi svara på dina frågor direkt.
Tid svar (CEST):	2021-08-30 17.39.00
Svarstid (minuter):	579 minuter

Test 5

Meddelande:	Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST):	2021-09-01 19.44.00
Mottaget svar:	Målsättningen är att ha chatten på Svenska alla timmar den är öppen, men ibland kan man bli kopplad till en engelskspråkig agent beroende på bemanning och arbetsbelastning på de svenska agenterna.
Tid svar (CEST):	2021-09-01 22.18.00
Svarstid (minuter):	154 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 6

Meddelande:	Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST):	2021-09-09 22.43.00
Mottaget svar:	Man behöver sätta in minst 100kr för att få 100 free spins i Vault of Anubis eller alternativt spela för 100kr och få ett fri bet i sport.
Tid svar (CEST):	2021-09-10 02.11.00
Svarstid (minuter):	208 minuter

Test 7

Meddelande:

	Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST):	2021-09-04 07.47.00
Mottaget svar:	Välkomsterbjudandet i Sverige är 100 satsningsfria bonusar i Vault Of Anubis -spel med en minsta insättning på 100 sek. Om du har ytterligare frågor eller funderingar kan du när som helst kontakta vår kundsupport genom att besöka vår onlinechatt eller genom att skicka ett e -postmeddelande till hey@casumo.com. Vi är alltid här för att hjälpa.
Tid svar (CEST):	2021-09-04 17.05.00
Svarstid (minuter):	558 minuter

Test 8

Meddelande:	Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST):	2021-09-05 19.49.00
Mottaget svar:	Det är 100 kr som misnta insättning och alla insättningar måste omsättas 1 gång innan du kan ta ut dom, det menas med att sätter du in 100 kr så kan du itne ångra dig sedan och ta ut dom igen utan dom måste omsättas 1 gång.
Tid svar (CEST):	2021-09-05 23.16.00
Svarstid (minuter):	207 minuter

Greer.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 9

Meddelande:	Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST):	2021-09-07 12.50.00
Mottaget svar:	Hallå där! Du kan sätta insättningsgränser per dag, vecka och månad. Ttidsgränser på hur många timmar du vill kunna använda Casumo per dag, becka och månad. Sedan kan du sätta en tidsgräns på när du inte ska kunna nyttja kontot. Till exempel att kontot ska vara låst mellan 00.00 - 06.00 för att begränsa spelandet under nattetid.
Tid svar (CEST):	2021-09-07 13.27.00
Svarstid (minuter):	37 minuter

Test 10

Meddelande:	Hur lång tid tar uttag hos er?

Casumo

Senaste uppdateringen: December 9, 2025

Tid skickat (CEST):	2021-09-09 19.52.00
Mottaget svar:	När du gör ett uttag måste det först godkännas av vårt betalningsteam, vilket kan ta cirka 24-48 timmar, maximalt 72 timmar.
Tid svar (CEST):	2021-09-09 19.59.00
Svarstid (minuter):	7 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE