Senaste uppdateringen: December 9, 2025

CasinoCasino – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos CasinoCasino Casino, och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från CasinoCasino Casino:

2 timmar & 35 minuter

Test 1

Meddelande:	Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST):	
Mottaget svar:	
Tid svar (CEST):	
Svarstid (minuter):	515 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 2

Meddelande:	Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST):	2022-12-18 07.33.15
Mottaget svar:	Insättningsbonusen som vi har är 100% upp till 100 SEK samt att den behöver omsättas 40 gånger bonussumman. Vi kan erbjuda endast en insättningsbonus till svenska spelare per license.
Tid svar (CEST):	2022-12-18 10.56.51
Svarstid (minuter):	204 minuter

Test 3

Meddelande:	Hur lång tid tar uttag hos er?
Tid skickat (CEST):	
Mottaget svar:	
Tid svar (CEST):	
Svarstid (minuter):	minuter

Test 4

Meddelande:	Hur många casinon har ni under er licens?
Tid skickat (CEST):	
Mottaget svar:	
Tid svar (CEST):	
Svarstid (minuter):	minuter

Test 5

Meddelande:	Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST):	2023-01-30 03.29.47
Mottaget svar:	Vår livechatt är tillgänlig 24/7 året runt, men just svensk support finns mellan 08:00 - 01:00, utanför dessa tider så är det engelsk support tillgängligt.
Tid svar (CEST):	2023-01-30 07.11.39
Svarstid (minuter):	222 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 6

Meddelande:	Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST):	2023-02-19 21.24.01
Mottaget svar:	We provide live chat and phone support 24/7, although unfortunately we are not able to provide swedish support 24/7.
Tid svar (CEST):	2023-02-20 02.18.20
Svarstid (minuter):	294 minuter

Test 7

Meddelande:	Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST):	2023-02-19 17.44.08
Mottaget svar:	Vi har live chatt på svenska, om du kommer under kvällen och frågar efter mig - Clarice. Jag är här fram till 01.
Tid svar (CEST):	2023-02-19 17.54.57
Svarstid (minuter):	11 minuter

Test 8

Meddelande:	Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST):	2021-08-16 23.28.00
Mottaget svar:	Ja du kan sätta in med Swish hos oss men du kan inte ta ut med det, dok så går det direkt in på ditt konto på dom flesta banker så fort vi har skickat ut pengarna. Här kan du se uttagstider vi har och olika sätt, tryck på Ta ut pengar och scrolla ner. https.//www.casumo.com/sv/faq/
Tid svar (CEST):	2021-08-17 08.03.00
Svarstid (minuter):	515 minuter

Test 9

Meddelande:	Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST):	2023-02-23 05.40.21
Mottaget svar:	Alla svenska spelare måste registrera sig med BankID.
Tid svar (CEST):	2023-02-23 06.19.52
Svarstid (minuter):	40 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 10

Meddelande:	Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST):	
Mottaget svar:	
Tid svar (CEST):	
Svarstid (minuter):	minuter

Test 11

Meddelande:	Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST):	
Mottaget svar:	
Tid svar (CEST):	
Svarstid (minuter):	minuter