Senaste uppdateringen: December 9, 2025

Bethard – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos Bethard Casino, och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från Bethard Casino:

47.54 minuter

Test 1

Meddelande:	Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST):	2021-08-16 23.28.00
Mottaget svar:	Då detta är ett pay n play casino kan du enbart sätta in och ta ut med Zimpler (direktbank).
Tid svar (CEST):	2021-08-16 23.50.00
Svarstid (minuter):	22 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 2

Meddelande:	Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST):	2021-08-19 20.41.00
Mottaget svar:	Tack för ditt mail. Det går att skapa konto med bankid. Du registrerar genom att göra första insättningen.
Tid svar (CEST):	2021-08-21 01.18.00
Svarstid (minuter):	1717 minuter

Test 3

Meddelande:	Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST):	2021-08-21 11.59.00
Mottaget svar:	Vi har chatt dygnet runt tillgänglig! .)
Tid svar (CEST):	2021-08-21 12.05.00
Svarstid (minuter):	6 minuter

Test 4

Meddelande:	Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST):	2021-08-30 08.00.00
Mottaget svar:	Tyvärr har vi ingen telefonkontakt, men vi är tillgängliga i chatt och e-post 24 timmar om dygnet. Finns det något jag kan hjälpa dig med?
Tid svar (CEST):	2021-08-30 08.14.00
Svarstid (minuter):	14 minuter

Test 5

Meddelande:	Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST):	2021-09-01 19.44.00
Mottaget svar:	Vi har svensk support i chatten för det mesta, det kan hända att det vissa timmar inte finns tillgängligt, men oftast så har vi svensk support .)
Tid svar (CEST):	2021-09-01 20.46.00
Svarstid (minuter):	62 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 6

Meddelande:	Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST):	2021-09-02 14.46.00
Mottaget svar:	Nej, vi erbjuder inte Bonusar till svenska spelare.
Tid svar (CEST):	2021-09-02 14.49.00
Svarstid (minuter):	3 minuter

Test 7

Meddelande:	Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST):	2021-09-04 07.47.00
Mottaget svar:	Thank you for your email. Unfortunately, our Swedish-agents are unavailable at the moment, so I hope you don't mind me writing to you in English. If you haven't made any deposits under any of the casinos under the Bethard Group-license, you are eligible for 100% up to 100SEK bonus with 1x wagering requirement. You can find more on the

	promotions-page.
Tid svar (CEST):	2021-09-04 08.00.00
Svarstid (minuter):	13 minuter

Test 8

Meddelande:	Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST):	2021-09-05 19.49.00
Mottaget svar:	100kr är våran minsta insättning.
Tid svar (CEST):	2021-09-05 19.59.00
Svarstid (minuter):	10 minuter

Test 9

Meddelande:	Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST):	2021-09-07 12.50.00
Mottaget svar:	Hoppas allt är bra med dig. Det stämmer bra. Du blir ombedd att sätta gränser direkt när du registrerar. Om du har några frågor är det bara att höra av dig. Tills vidare får jag önska dig en fortsatt trevlig dag!
Tid svar (CEST):	2021-09-07 13.15.00
Svarstid (minuter):	25 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 10

Meddelande:	Hur lång tid tar uttag hos er?
Tid skickat (CEST):	2021-09-09 19.52.00
Mottaget svar:	Våra uttags tider beror på insättningsmetod, men Vi brukar godkänna uttag inom 15 minuter-2 timmar.
Tid svar (CEST):	2021-09-09 21.26.00
Svarstid (minuter):	94 minuter