Senaste uppdateringen: December 9, 2025

bet365 – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos bet365 Casino, och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från bet365 Casino:

2 timmar & 4 minuter

Test 1

Meddelande:	Tillåter ni Swish för insättningar?
Tid skickat (CEST):	2022-09-21 11.51.00
Mottaget svar:	Vi erbjuder dessvärre inte Swish som betalningsmetod. För att se en fullständig lista på vilka insättningsmetoder som är tillgängliga så kan du gå längst ner på hemsidan och klicka på Insättningsmetoder.
Tid svar (CEST):	2022-09-21 12.34.00
Svarstid (minuter):	43 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 2

Meddelande:	Kan man regga sig med BankID?
Tid skickat (CEST):	2022-09-08 17.55.00
Mottaget svar:	Det kan man absolut, vänligen skapa ett konto via webbläsare genom att klicka på Bli Medlem uppe i högra hörnet på hemsidan så ska du kunna verifiera dig med bank ID.
Tid svar (CEST):	2022-09-08 20.18.00
Svarstid (minuter):	143 minuter

Test 3

Meddelande:	Vad har ni för öppettider i livechat?
Tid skickat (CEST):	2022-09-04 22.31.00
Mottaget svar:	Våra chattar är öpper dygnet runt.
Tid svar (CEST):	2022-09-05 00.21.00
Svarstid (minuter):	

	110 minuter

Test 4

Meddelande:	Vad har ni för öppettider på telefon?
Tid skickat (CEST):	2022-09-11 10.57.00
Mottaget svar:	Vi har inga telefonlinjer öppna men finns tillgängliga dygnet runt på email och live chatt.
Tid svar (CEST):	2022-09-12 04.29.00
Svarstid (minuter):	1052 minuter

Test 5

Meddelande:	Har ni livechat på svenska?
Tid skickat (CEST):	2022-09-05 11.41.00
Mottaget svar:	Självklart har vi det. Du finner vår Chatt genom att klicka på 'Hjälp' uppe i det högra hörnet > 'Kontakta oss' - Live chat och sedan väljer du Sverige eller genom att klicka här: https://help.bet365.com/sv/contact
Tid svar (CEST):	2022-09-05 11.54.00
Svarstid (minuter):	13 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE

Test 6

Meddelande:	Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST):	2022-08-26 18.04.00
Mottaget svar:	Dessvärre finns det ingen välkomstbonus utöver Öppningserbjudandet som fungerar på följande sätt: - Öppna ett konto och gör en kvalificerande insättning så matchar vi din kvalificerande insättning med spelkrediter (upp till 1.250 kr) när du placerar kvalificerande spel till samma värde, och de har blivit rättade. - Du kan begära öppningserbjudandet när du gör din första insättning efter att du har öppnat ditt konto. Begär du inte erbjudandet i samband med din första insättning kan du fortfarande göra det vid valfritt tillfälle inom 30 dagar från att ditt konto registrerades. Bara gå till kontomenyn, välj Mina erbjudanden och klicka sedan på Begär nu vid relevant erbjudande. Genomför du fler insättningar innan erbjudandet

begärs kommer den största kvalificerande insättningen att räknas som värdet du får i spelkrediter. - PayPal och Paysafecard kan inte användas för varken din kvalificerande insättning eller eventuella efterföljande uttag av vinster från insatser med spelkrediter, såvida vi inte framgångsrikt har verifierat två accepterade utgöranden av dina Identifieringsdokument eller att vi framgångsrikt har verifierat ett identitetsdokument och du har angett din postverifikationskod (PVC). - För att lösa ut dina spelkrediter så de kan användas, behöver du först placera kvalificerande spel till värdet av din kvalificerande insättning och de måste fastställas inom 60 dagar från att erbjudandet begärdes. Endast kvalificerande spel fastställda efter att erbjudandet har begärts räknas gentemot detta krav. - Du kan använda dina spelkrediter för att placera spel utan att riskera dina egna pengar genom att välja ?Använd spelkrediter? på spelkupongen. Dina spelkrediter kan inte tas ut och insatser med spelkrediter inkluderas inte i några utbetalningar. Eventuella utbetalningar från placerade spelkrediter kommer att läggas till på ditt uttagbara saldo. - Spelkrediter kan inte användas som insatser på Tote-marknader (inklusive andra spel med gemensam fond) och kan inte användas som insatser på Bankers, If Bets, Reverse If Bets eller Teasers. -Placerade spel måste uppfylla vissa kriterier för att räknas gentemot att lösa ut spelkrediter: -- Minst ett val behöver ha oddset 1.20 (1/5) eller högre. -- Endast den största kumulativa insatsen på ett enskilt val inom en kombination av marknader/matcher (antingen före match eller som Liveodds) kommer att räknas in i kravet på fastställda spel. -- Då ett spel delvis har stängts i förtid, kommer endast den återstående aktiva insatsen att räknas. -- Då ett spel har ändrats med funktionen Ändra spel kommer endast den nya insatsen för det nya spelet att räknas. -- Fullt stängda spel, Direktspel, Gaming, annullerade spel och Liveoddsspel som fastställs som en push kommer inte att räknas.

Tid svar (CEST): 2022-08-26 20.51.00

Svarstid (minuter): 167 minuter

Test 7

Meddelande: Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?

Tid skickat (CEST): 2022-09-08 14.11.00

Mottaget svar: Öppna ett konto och gör en kvalificerande insättning så matchar vi din kvalificerande insättning med gratisspel (upp till ??1250 kr??) när du placerar

kvalificerande spel till samma värde, och de har blivit rättade. Du kan begära öppningserbjudandet när du gör din första insättning efter du har öppnat ditt konto. Begär du inte erbjudandet i samband med din första insättning kan du fortfarande göra det vid valfritt tillfälle inom 30 dagar från att ditt konto registrerades. Gå helt enkelt till kontomenyn, välj Mina erbjudanden, klicka sedan på Begär nu för relevant erbjudande. Genomför du fler insättningar innan du begär, kommer din största kvalificerande insättning att räknas gentemot värdet av dina gratisspel. För att lösa ut dina spelkrediter så de kan användas, behöver du först ha fastställda kvalificerande spel till värdet av din insättning inom 30 dagar från erbjudandet begärdes. Endast kvalificerande spel fastställda efter att erbjudandet har begärts räknas gentemot detta krav. Du kan använda dina spelkrediter för att placera spel utan att riskera dina egna pengar genom att välja ?Använd spelkrediter? på spelkupongen. Dina spelkrediter kan inte tas ut och insatser med spelkrediter inkluderas inte i några utbetalningar. Eventuella utbetalningar från placerade spelkrediter kommer att läggas till på ditt uttagbara saldo. Placerade spel måste uppfylla vissa kriterier för att räknas gentemot att lösa ut spelkrediter: - Singelspel med odds under 1.20 (1/5) kommer inte att räknas gentemot att lösa ut spelkrediter. - Flervalsspel måste innehålla minst ett val vilket har ett odds på 1.20 (1/5) eller högre för att räknas. - I de fall där ett spel har stängts i din helhet, kommer det inte att räknas gentemot att lösa ut spelkrediter. - Där mer än ett spel har placerats på samma marknad för samma match, kommer endast den största kumulativa insatsen på ett enskilt val (antingen före match eller som Liveodds) kommer att räknas gentemot utlösningen av dina spelkrediter. - Då ett spel delvis har stängts i förtid, kommer endast den återstående aktiva insatsen att räknas. - Då ett spel har ändrats med funktionen Ändra spel kommer endast den nya insatsen för det nya spelet att räknas. Endast tillgängligt för nya kunder. Dina spelkrediter kommer att makuleras och tas bort om ditt konto är inaktivt under 90 dagar i rad. Du kan se fullständiga regler och villkor för ditt erbjudande, inklusive exkluderade marknader och speltyper, genom att gå till kontomenyn och sedan Mina erbjudanden. Du kan läsa mer om detta här: https://extra.bet365.com/promotions/sv/open-account-offer

Tid svar (CEST):	2022-09-08 14.18.00
Svarstid (minuter):	7 minuter

Test 8

Meddelande:	Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?
Tid skickat (CEST):	2022-08-30 22.59.00
Mottaget svar:	Den minsta summan man kan sätta in hos oss på bet365 är 50 kr. En fullständig lista med samtliga av våra betalningsmetoder kan finnas genom att rulla längst ner på sidan och välja Insättningar eller Uttag. Här har du en länk för uttag: https://help.bet365.com/my-account/payment-methods/deposit
Tid svar (CEST):	2022-08-31 06.18.00
Svarstid (minuter):	439 minuter

Test 9

Meddelande:	Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?
Tid skickat (CEST):	2022-09-02 22.51.00
Mottaget svar:	Då vi är angelägna om att förespråka spelande som en rolig, social aktivitet, vill vi att våra kunder ska behålla kontrollen över sitt spelande. Du måste sätta en insättningsgräns på 24 timmar, 7 dagar och 30 dagar för att hantera summan du kan sätta in på ditt konto under följande tidsperioder: Du kan sänka insättningsgränsen när som helst, men den tid som det tar för en ökningsbegäran att träda i kraft varierar beroende på insättningsgränsen: - En ökning av en insättningsgräns på 24 timmar tar 72 timmar att träda i kraft - En ökning av en insättningsgräns på 7 dagar tar 7 dagar att träda i kraft - En ökning av en insättningsgräns på 30 dagar tar 30 dagar att träda i kraft Eventuella insättningar som du gjort de senaste 24 timmarna, 7 dagarna eller 30 dagarna kommer att räknas in i din nya insättningsgräns. Du kan se över dina insättningsgränser online genom att gå till kontomenyn, välj Alternativ för spel och välja Insättningsgränser. Alternativt kan du kontakta en kundtjänstmedarbetare.
Tid svar (CEST):	2022-09-03 01.24.00
Svarstid (minuter):	153 minuter

Test 10

Meddelande:	Hur lång tid tar uttag hos er?

Grönbok
ANSWERS INITIATIVE

Tid skickat (CEST):	2022-09-08 07.51.00
Mottaget svar:	Information om hur lång tid det tar för uttag genom våra olika betalningsmetoder finner du längst ner på sidan vid Hjälp, under Uttag. Där kan du se vad det finns för metoder för uttag och hanteringstiderna för respektive metod. Alternativt så kan du klicka på följande länk för att komma direkt till sidan https://help.bet365.com/my-account/payment-methods/Withdrawal Var uppmärksam på att det är en hanteringstid på 24 timmar för ett uttag. Vid betalkort och banköverföring tar det upp till 1-5 arbetsdagar för pengarna att nå ditt konto.
Tid svar (CEST):	2022-09-08 07.57.00
Svarstid (minuter):	6 minuter

Great.com
A SWEDISH INITIATIVE