



10bet – test av e-posten

Vi har testat kundtjänsten hos [10bet Casino](#), och här nedan är en lista över de mejl vi har skickat. Vid varje mejl tog vi tiden från att vi skickade, tills vi fick svar från en riktig person. Vi har räknat på ett snitt där vi tog bort den allra snabbaste och alla långsammaste tiden för varje casino för att undvika att extremerna påverkar för mycket. Alla test genomfördes av Great.com.

Genomsnittlig tid för att få svar från 10bet Casino:

drygt 11 timmar

Test 1

Meddelande:	Erbjuder ni nån välkomstbonus utan att behöva sätta in?
Tid skickat (CEST):	2022-12-12 04.12.57
Mottaget svar:	Please be advised that we do not have no deposit welcome offers.
Tid svar (CEST):	2022-12-12 18.37.19
Svarstid (minuter):	864 minuter

Test 2

Meddelande:	Vad har ni för välkomstbonus och vad är kraven?
Tid skickat (CEST):	2022-12-18 07.33.05
Mottaget svar:	We currently offer both a sports welcome bonus for sports betting, and a casino welcome bonus for our casino section. Our minimum deposit amount for both of our bonuses is 300 SEK. You can check out the full terms and conditions of the bonuses here: https://www.10bet.se/promotions/
Tid svar (CEST):	2022-12-18 18.52.01
Svarstid (minuter):	679 minuter

Test 3

Meddelande:	Hur lång tid tar uttag hos er?
Tid skickat (CEST):	2023-01-29 02.34.03
Mottaget svar:	We always do our best in order to process withdrawals as fast as possible. Withdrawal can take from: - 1 hour to 24 hours for e-wallets. - 1 hour to 24 hours for cards. - 1-2 business days for bank



transfers.

Tid svar (CEST): 2023-01-29 15.23.54

Svarstid (minuter): 770 minuter

Test 4

Meddelande: Hur många casinon har ni under er licens?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 5

Meddelande: Vad har ni för öppettider i livechat?

Tid skickat (CEST): 2023-01-29 03.07.19

Mottaget svar: We can confirm that 24/7 live chat customer support is available. Please keep in mind that in order to access the live chat, you need to be logged into your account.

Tid svar (CEST): 2023-01-29 15.27.41

Svarstid (minuter): 740 minuter

Test 6

Meddelande: Vad har ni för öppettider på telefon?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 7

Meddelande: Har ni livechat på svenska?

Tid skickat (CEST): 2023-02-19 17.43.54

Mottaget svar: Our Customer Support is only in English, but no worries, we can still assist you as well via email.



Senaste uppdateringen: December 9, 2025

Tid svar (CEST): 2023-02-19 18.35.34

Svarstid (minuter): 52 minuter

Test 8

Meddelande: Tillåter ni Swish för insättningar?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 9

Meddelande: Kan man regga sig med BankID?

Tid skickat (CEST): 2023-02-20 05.51.52

Mottaget svar: We can confirm that in order to successfully register on 10bet.se, you have to input your Bank ID correctly.

Tid svar (CEST): 2023-02-20 10.31.20

Svarstid (minuter): 279 minuter

A S W E D I S H I N I T I A T I V E

Test 10

Meddelande: Vad är minsta summan man kan sätta in hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):

Svarstid (minuter): minuter

Test 11

Meddelande: Kan man sätta gränser för hur mycket man spelar för hos er?

Tid skickat (CEST):

Mottaget svar:

Tid svar (CEST):



Senaste uppdateringen: December 9, 2025

Svarstid (minuter): minuter

Great.com

A SWEDISH INITIATIVE